



pamboa
back office assistant

Digitale Poststelle



Ihr Back Office Assistant
zum Erfassen und
Verteilen ein- und
ausgehender Post.

Eingehende Briefpost

Täglich wird im Sekretariat oder der zentralen Posteinlaufstelle die Eingangspost gesichtet, vorsortiert und in personalisierten Postkörben geparkt, bis der eigentliche Empfänger diese abholt oder Mitarbeiter die Hauspost verteilen.

Die meisten Mitarbeiter erhalten täglich auf diese Weise ihre papiergebundene Post. Doch wie steht es mit Mitarbeitern die viel unterwegs sind oder in geographisch entfernten Niederlassungen tätig sind? Ein kontinuierlicher Zugriff ist meist nicht möglich. Randvolle Postkörbe, Stop and Go in der Bearbeitung und versäumte Fristen sind die Folge.

Postausgang

In manchen Unternehmen wird aus rechtlichen Gründen ein Postausgangsbuch geführt. Mit pamboa digitale Poststelle kann ausgehende Post erfasst und hinreichend protokolliert werden.

Ihr Vorteil

Beschleunigung der internen und externen Postverteilung.

Verhindern von Liegezeiten wegen Urlaub oder Abwesenheit.

Eskalationsautomatik wenn Post nicht bearbeitet wird.

Schutz vor Dokumentenverlust und revisions sichere Ablage.

Standortunabhängige Recherche und Anzeige mit Internetbrowser, und mobilen Endgeräten.

Suche im Archiv über Schlagworte und Volltextsuche.

Zusammenführen von Verträgen in ein abteilungsübergreifendes Dossier.

Übernahme bestehender Daten aus ERP/CRM/FiBu für Beschlagwortung.

In drei Tagen installiert
und einsatzbereit, zu
günstigen Konditionen.



Leistungsumfang

Optimale Mitarbeiterauslastung durch Workload Balance bei der Erfassung und Indizierung von Poststücken mittels Scanner oder einbringen elektronischer Dokumente in den Posteingangszzyklus.

Indizierung von Poststücken über logische Schlagworte mit Übernahme von Adressen aus vorhandenen ERP Systemen (wahlweise).

Start des elektronischen Zustellvorganges durch Auswahl des Postempfängers aus einer Mitarbeiterliste mit optionaler Carbon Copy (cc:) Möglichkeit.

Ad-hoc Anfrage (Workflowunterbrechung) bei Mitarbeitern um etwa Zuständigkeit zu klären („z.B. Ist dieser Brief für Sie bestimmt?“).

Hinzufügen weiterer Dokumente zur Eingangsrechnung (z.B. Bestellung, Lieferschein).

Verbinden neuer Poststücke mit anderen pamboa Modulen (Rechnungsprüfung, Vertragsverwaltung und/oder Abteilungsarchive) mittels Dossier Funktion.

Automatische Eskalationsnachricht via e-Mail an verantwortlichen Mitarbeiter, wenn Postzustellung nach einer bestimmten Zeitspanne nicht abgeschlossen ist.

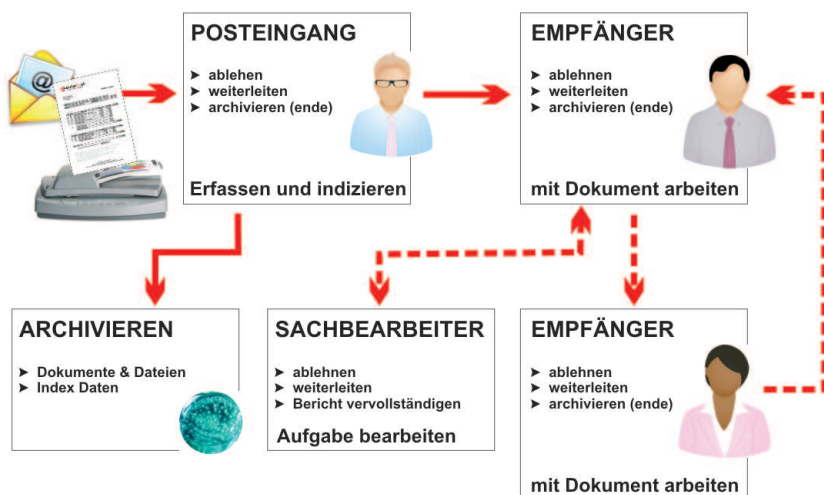
Automatische Aufzeichnung aller Einzelschritte zur Dokumentation.

Die Suche, Anzeige von Poststücken erfolgt mit Internetbrowser und mobilen Endgeräten (wie iPad, iPhone und ähnliche Systeme).

Mit Suchmöglichkeiten wie: „alle von/an Empfänger, oder Sende/Empfang Datum...“ finden Sie rasch jedes Poststück. Mit zugeschalteter Volltextsuche finden Sie Poststücke inhaltsbezogen.

Es können alle Poststücke (mit Angabe Mitarbeiter) angezeigt werden, die noch nicht weitergeleitet wurden.

Schutz vor unbefugten Zugriff durch Verschlüsselung und Berechtigungsverfahren.



Die pamboa Familie



Abteilungsarchiv

Ihr Back Office Assistant für Dokumentenablage, Aktenorganisation und Recherche in Ihrer Fachabteilung.



Digitale Poststelle

Ihr Back Office Assistant zum Erfassen und Verteilen von ein- und ausgehender Post.



Eingangsrechnungen

Ihr Back Office Assistant zur prozessgesteuerten Prüfung von Eingangsrechnungen.



Vertragsverwaltung

Ihr Back Office Assistant zur konsistenten und fristgerechten Vertragsverwaltung.

Ihr Investitionsschutz

Alle pamboa BackOffice Lösungen können nachträglich erweitert und individuell angepasst werden. Die Anbindung an zusätzliche pamboa Lösungen ist ebenso möglich wie das Nachrüsten mit individuellen Bearbeitungs- bzw. Workflowsystemen.

Noch Fragen?

H&S Heilig und Schubert Software AG

Stättermayergasse 30,
1150 Wien, Österreich

tel: +43 (1) 21555
fax: +43(1) 21555-200
mail: info@hs-soft.com
web: www.hs-soft.com
www.hs-soft.com/pamboa

H&S Heilig und Schubert InformationsManagement GmbH

O'Brien Strasse 3
91126 Schwabach, Deutschland

tel: + 49 (0) 9122 87227-0
fax: + 49 (0) 9122 87227-399
mail: info@de.hs-soft.com